

美歴 オプションサービス

顧客登録Webカード 操作方法について

サービス概要

紙の受付シート（紙カルテ）をWebフォーム化するサービスです。
登録された情報は、専用の管理画面で閲覧でき、また、スタッフの美歴アプリにも自動で連携されます。そのため、フォームから登録されたお客様情報は、アプリ側で改めて登録する必要がなく、業務効率化につながります。

顧客登録Webカード



店鋪入力欄

お客様登録カード

お客様情報は、個人情報保護法に基づき責任を持って当店で管理いたします。
必要事項をご入力の上、確認ボタンを押してください。

お名前 (姓)
姓 名

お名前 (ふりがな)
せい めい

性別
 男性 女性

生年和暦
 昭和 平成

生年月日
-- 年 -- 月 -- 日

お客様

来店されたお客様にタブレットやスマホから、カードに必要な事項を入力していただきます。

顧客登録Webカード専用管理画面



お客様アンケート管理 powered by BIREKI ログアウト

検索:

#	回答日時	名前	既読
1	2016年12月2日 10時14分 09秒		✓
2	2016年12月7日 11時25分 05秒		✓
3	2016年12月8日 18時13分 09秒		✓
4	2016年12月2日 20時00分 02秒		✓
5	2016年12月2日 20時42分 09秒		✓
6	2016年12月2日 17時19分 57秒		✓
7	2016年11月11日 12時27分 42秒		✓

表示行数: 10 / 3 件

アンケート内容

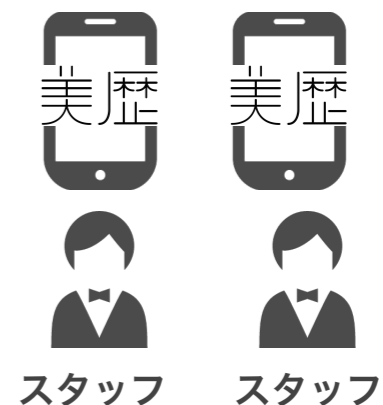
このリストからアンケート内容を閲覧したいお客様を選択してください。

お客様基本情報	
項目	内容
お客様ID	
お名前	
性別	
生年和暦	
生年月日	
電話番号	
メールアドレス	
アンケート情報	
質問項目	回答内容

専用管理画面で担当者設定を行うと、お客様の名前などの情報はもちろん、アンケート情報が反映された「ファーストカウンセグ」カードが自動作成され、スタッフの美歴アプリに保存されます。



店舗管理者
レセプションなど



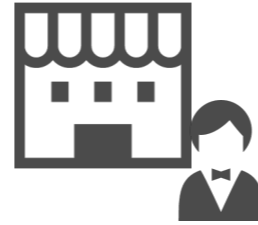
システム、運用の流れ

お客様



顧客登録Webカード

店舗管理者等



専用管理画面

番号	登録日時	名前	性別
1	2016年12月17日 19:49:00	test藤波1216	男性
2	2016年12月17日 17:50:00	test藤波1216	女性
3	2016年12月17日 19:49:00	test藤波1216	男性
4	2016年12月17日 19:49:00	test藤波1216	女性
5	2016年12月17日 19:49:00	test藤波1216	男性
6	2016年12月17日 19:49:00	test藤波1216	女性
7	2016年12月17日 19:49:00	test藤波1216	男性

②

専用管理画面で担当者を設定すると、該当のスタッフの美歴アプリに情報が登録されます。

スタッフ



美歴アプリ



②

①

来店されたお客様にタブレットやスマホから、カードに必要事項を入力していただくと、専用の管理画面、および店舗名で作成したアカウントの美歴アプリに情報が反映します。

美歴アプリ



運用詳細①

お客様登録カード

各運用詳細① お客様登録カードについて

現行の紙カルテの「表面」をWebフォーム化したものです。
お客様に必要事項を入力いただき、送信していただくと、専用の管理画面、および店舗名で作った美歴アプリに自動で情報が反映されます。

店舗入力欄

お客様登録カード

お客様情報は、個人情報保護法に基づき責任を持って当店で管理いたします。
必要事項をご入力の上、確認ボタンを押してください。

お名前 (必須) 姓 名

お名前 (ふりがな) せい めい

性別 男性 女性

生年和暦 昭和 平成

生年月日 -- 年 -- 月 -- 日

住所 〒

--都道府県--

市・郡

番地・マンション名

お客様アンケート管理 powered by BIREKI

アンケート 美歴分析 ログアウト

お客様

表示行数 10 件 検索:

順位	回答日時	名前	既読
1	2016年12月7日 19時14分00秒	test安みあんけん (てすとあみあんけん)	✓
2	2016年12月7日 17時25分06秒	testレンザ (てすとれんざ)	✓
3	2016年12月8日 18時13分09秒	test優子 (てすとゆうこ)	✓
4	2016年12月2日 20時50分02秒	testシンゴ (てすとしんご)	✓
5	2016年12月2日 20時42分09秒	testシンゴ (てすとしんご)	✓
6	2016年12月2日 17時19分57秒	test美穂 (てすとみほ)	✓
7	2016年11月11日 12時37分42秒	test優子 (てすとゆうこ)	✓

全7件中 1件から7件を表示

アンケート回答内容

左のリストからアンケート内容を確認したいお客様を選択してください。

お客様基本情報	
項目	内容
アンケート情報	
質問項目	回答内容



各運用詳細① 専用管理画面について

顧客登録Webカード専用の管理画面です。別途お伝えしている情報でログインし、操作します。登録していただいたお客様の名前が画面左側に表示されます。名前を選択すると、右側に回答内容詳細が表示されます。



閲覧したいお客様の名前を選択すると、画面右側に詳細が表示されます。
ここに表示されるのは、あくまでも、Webカードから登録されたお客様のみです。



運用詳細②

専用管理画面での担当者設定

各運用詳細② 専用管理画面での担当者設定

専用管理画面では、担当スタッフの設定を行うことができます。
設定が行われると、そのスタッフの美歴アプリに、情報が自動で反映されます。

testアンケート122614 ()

店舗会員番号: / 男性 生年月日: 昭和年月日

美歴非会員 自社システム未登録

このお客様の担当スタッフ

--スタッフ選択-- 設定

パイブドピッツサロン

お客様基本情報

項目	内容
自宅電話番号	--
携帯電話番号	990-1226-9914
メールアドレス	

スタッフ選択欄

担当スタッフを選択して、「設定」ボタンを押してください。

testアンケート122614 ()

店舗会員番号: / 男性 生年月日: 昭和年月日

美歴非会員 自社システム未登録

このお客様の担当スタッフ

✓ --スタッフ選択-- 設定

- testなみふじ
- testなみ
- 石渡武臣
- 柚木2スタイリスト
- 美歴二郎
- test110509
- trangstylish
- testなみ20161104
- パイブドピッツサロン
- test the best
- styliststylist
- stylist001
- testなみ0816

パイブドピッツサロン

内容

各運用詳細② アプリに連携される情報について

担当設定されたスタッフの美歴アプリに、お客様の情報がリストに反映されます。
さらに、Webカードで登録されたアンケートの回答は、ファーストカウンセリングカードとして登録されます。

